

5-jarige PIL productgarantie met mogelijke verlenging tot tien jaar



De Europese wetgeving inzake productgarantie verplicht fabrikanten om hun producten 2 (twee) jaar vanaf de aankoopdatum te garanderen.

PERFORMANCE IN LIGHTING S.p.A. spant zich er al vele jaren in om de veiligheid, kwaliteit en duurzaamheid van haar producten te garanderen, om het profijt voor haar klanten-gebruikers te maximaliseren en de hoeveelheid afval in het milieu te reduceren. Om deze reden heeft PERFORMANCE IN LIGHTING S.p.A. besloten om de kwaliteitsgarantie op de eigen producten te verlengen tot een periode van 5 (vijf) jaar vanaf de aankoopdatum voor wat betreft de kwaliteit van de materialen, technologie, samenstelling en functionaliteit van de armatuur.

1. Deze verlengde garantie geldt voor producten verkocht vanaf 1 september 2020 en vervangt de vorige garantie die al vanaf 2014 geldig was.
2. De garantie is geldig voor alle standaardproducten van de catalogus op het moment van aankoop. Gewijzigde en op maat producten zijn uitgesloten.
3. De garantie van 5 (vijf) jaar is geldig voor alle producten die zijn geïnstalleerd en die worden onderhouden volgens de geëigende standaarden, regelgeving, de montage-instructies die bij het product zijn gevoegd en de geldende installatievoorschriften. Installatie en onderhoud moeten worden uitgevoerd door geautoriseerde, deskundige technici.
4. De fout moet schriftelijk binnen 30 dagen na optreden aan de producent worden meegedeeld, met een bijgevoegde gedetailleerde beschrijving ervan. Is de klant verplicht om het aankoopbewijs te overleggen. Elk product dat onderwerp is van een garantieclaim, moet in de actuele staat van de melding worden gehouden (inclusief lichtbron) voor de gehele periode die PERFORMANCE IN LIGHTING S.p.A. nodig heeft voor de noodzakelijke controles.
5. De 5-jarige (vijf jaar) garantie is alleen geldig wanneer de betaling van het product is voldaan overeenkomstig de voorwaarden van de verkoopovereenkomst.
6. De garantie van 5 (vijf) jaar vervalt als tijdens de werking van het product de grenswaarden voor omgevingstemperaturen en spanning worden overschreden. Daarnaast, vervalt de garantie wanneer het product aan mechanische belastingen (bijvoorbeeld stoten) wordt blootgesteld, die niet in overeenstemming zijn met het beoogde gebruik.
7. De garantie is niet van toepassing voor defecten van het product veroorzaakt door onverwachte en/of onvoorspelbare gebeurtenissen, zoals toeval en/of natuurlijke gebeurtenissen (incl. stroomtoevoer, blikseminslag), en/of overmacht, die uitsluiten dat deze fouten te wijten zijn aan het productieproces (vandalisme, onbevoegde wijzigingen en ongewone weersomstandigheden) en/of als gevolg van de normale slijtage van de onderdelen.
8. De garantie is niet geldig als buitengewone vervangings-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door de klant zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf.
9. Het beheer van garantiezaken is toevertrouwd aan de partnerbedrijven van de PERFORMANCE IN LIGHTING S.p.A. groep van het land waar het product werd gekocht en voor de eerste keer in gebruik werd genomen. PERFORMANCE IN LIGHTING S.p.A. heeft de bevoegdheid om te beslissen of het defecte product hersteld of vervangen wordt door een

identiek of gelijkwaardig artikel, indien dit verenigbaar is met de technologische ontwikkeling die het product in kwestie in de tussentijd heeft ondergaan.

10. Bij producten waarin conventionele lichtbronnen zijn toegepast, moeten de lichtbronnen voldoen aan de normen IEC 61000-4-5:2005-11. Dit moet met name in acht worden genomen bij het verwisselen van de lichtbron.
11. Voor de minimale duur van de elektronische verbruikscomponenten in de apparaten, zoals drivers, moet de garantie per se de levensduur van de componenten vermelden zoals die door de producenten van die componenten wordt aangegeven, in de gebruiksvoorwaarden getest in de laboratoria van PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. (en aangegeven in de instructies van het product). Hoewel binnen de grenzen die door de hedendaagse technologie worden gesteld en door leveranciers worden vermeld, worden deze componenten gegarandeerd voor een periode van 5 (vijf) jaar, mits correct gebruikt.
12. Eventuele wijziging in de kleur van de LED's en hun normale lichtvermindering na verloop van tijd zijn expliciet uitgesloten van de verlenging van de garantie, omdat dit niet te wijten is aan ons bedrijf, maar aan de stand van de techniek op dit moment. De eventuele vervanging onder garantie van de LED-componenten kan resulteren in de wijziging van de eigenschappen van de armatuur ten opzichte van de voortdurende technologische vooruitgang.
13. Voor optimale duidelijkheid wordt in de catalogus altijd de minimale levensduur van de LED-componenten vermeld die door de fabrikanten van deze componenten gecertificeerd is. In de catalogus en op de website (kolommen L, B en h) wordt ook het gemiddelde verval verklaard van de LED gedurende de levensduur onder correcte gebruiksvoorwaarden. Hoewel binnen de grenzen die door de hedendaagse technologie worden gesteld, worden de door PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. gebruikte LED in het algemeen voor een periode van 5 (vijf) jaar gegarandeerd, onder voorbehoud van correct gebruik. Op dit moment kan het bedrijf, gezien de snelheid van het updaten van de LED-technologie, niet garanderen dat de LED-bronnen na verloop van tijd kunnen worden vervangen en/of onderhouden.
14. Wanneer de producten worden gebruikt in uitzonderlijke applicaties en/of omgevingen met extreme temperaturen en/of met hoge concentraties agressieve stoffen, die afwijken van het natuurlijke gebruik volgens de geldende Europese wetgeving, moet uitdrukkelijk gevraagd worden om een voorafgaande beoordeling voor het gebruik van de producten van PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A., u kunt zich wenden tot de desbetreffende verkoopverantwoordelijke.
15. Eventuele extra kosten als gevolg van reparatie van defecten en/of bijkomende kosten (zoals kosten voor de montage en demontage, transport van de defecte en nieuwe/gerepareerde producten, verwijdering, onkostenvergoeding, zakenreizen, hefwerktuigen of steigers) zijn niet voor rekening van PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A.
16. De artikelen voor buiten worden geproduceerd volgens een innovatief proces van fabricatie en lakken en met hoogwaardige materialen die een hoog kwaliteitsniveau garanderen wat betreft de weerstand tegen corrosie en slijten, (m.u.v. de bij punt 14 genoemde gevallen), en kleurstabiliteit. Voor de bescherming van haar klanten staat PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. garant voor een constante controle van het productieproces over de gehele toevoerketen, plus een voortdurende updating van elke verwante technische ontwikkeling. De genoemde producten vallen onder deze garantie onder de voorwaarde dat eventuele defecten van invloed zijn op de structurele/mechanische veiligheid of functies en dat ze te wijten zijn aan defecten veroorzaakt in het productieproces van het product.
17. Deze garantie kan op verzoek van de klant tot maximaal tien jaar worden verlengd in bijzondere gevallen waarin dit noodzakelijk wordt geacht. De firma behoudt zich echter het recht voor om bepaalde delen van dit contract te verwijderen/wijzigen als gevolg van het verval van sommige componenten bij een langere levensduur in sommige specifieke producten/series. De verlenging kan alleen schriftelijk geschieden en met instemming van beide partijen.
18. Uitgesloten van garantie zijn gebruiksartikelen als lichtbronnen, starters, ontstekers, led drivers, EVSA's en noodunits die voldoen aan de garantienormen zoals beschreven in de desbetreffende Europese Richtlijn.