

Pięcioletnia gwarancja na produkt PIL z możliwością jej wydłużenia na okres dziesięciu lat



Europejskie przepisy dotyczące gwarancji produktów wymagają od producentów zapewnienia gwarancji na okres 2 (dwóch) lat od daty zakupu.

Jednak PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. od wielu lat koncentruje się na zapewnieniu bezpieczeństwa, jakości i trwałości swoich produktów w celu zmaksymalizowania korzyści dla swoich klientów - użytkowników i zmniejszenia ilości odpadów w środowisku. W związku z tym PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. zdecydowało się przedłużyć gwarancję swoich produktów własnych na okres 5 (pięciu) lat od daty zakupu, obejmując nią jakość użytych materiałów, technologię, montaż i działanie oprawy.

1. Przedmiotowe rozszerzenie gwarancji jest skuteczne w odniesieniu do produktów sprzedanych począwszy od 1 września 2020 roku i zastępuje poprzednią gwarancję, obowiązującą od 2014 roku.
2. Gwarancja jest ważna dla wszystkich produktów standardowych umieszczonych w katalogu w momencie zamówienia. Wyłączone z niej są produkty niestandardowe i wykonane na specjalne zamówienie.
3. Gwarancja na okres 5 (pięciu) lat dotyczy wszystkich produktów zainstalowanych i poddawanych konserwacji zgodnie z odpowiednimi standardami, regulacjami i instrukcjami montażowymi dołączonymi do produktów oraz obowiązującymi normami instalacji. Instalacja i konserwacja muszą być wykonywane przez wykwalifikowanych instalatorów.
4. Konieczne jest pisemne zgłoszenie ewentualnej usterki do producenta, składane w ciągu 30 dni od jej wystąpienia, z załączeniem szczegółowego jej opisu. Klient będzie zobowiązany do przedstawienia dowodu zakupu. Po przesłaniu pisemnego zawiadomienia do firmy, produkt musi pozostać w stanie niezmienionym (w tym źródła światła) przez cały okres wymagany przez PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. do przeprowadzenia właściwej weryfikacji.
5. Gwarancja na okres 5 (pięciu) lat jest ważna tylko po dokonaniu płatności za produkt, zgodnie z warunkami umowy sprzedaży.
6. Gwarancja na okres 5 (pięciu) lat traci ważność w przypadku przekroczenia limitów temperatury otoczenia i napięcia zasilania w trakcie działania produktu. Ponadto produkt nie może ucieść na skutek obciążeń mechanicznych (np. uderzeń), niezgodnych z przewidzianym użyciem, pod groźbą utraty przedmiotowej gwarancji.
7. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku usterek produktu powstałych w wyniku nieoczekiwanych i nieprzewidzianych zdarzeń i/lub działania siły wyższej (przebiecia, wyładowania atmosferyczne), niemożliwych do przewidzenia w procesie produkcyjnym (np. akty wandalizmu, niedozwolone modyfikacje, niezwykle zjawiska atmosferyczne) i/lub wynikających z normalnego zużycia się komponentów.
8. Gwarancja jest nieważna, jeżeli klient dokonuje jakichkolwiek nieprzewidzianych zmian/ napraw/ konserwacji bez uprzedniej pisemnej zgody firmy.
9. Obsługa realizacji postanowień niniejszej gwarancji spoczywa na Partnerach dystrybuujących produkty PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. w kraju, w którym produkt został zakupiony i oddany do użytku po raz pierwszy. PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. ma prawo decydować pomiędzy naprawą uszkodzonego produktu lub jego wymianą na produkt identyczny lub równoważny, w związku z postępem technologicznym w stosunku do okresu produkcji reklamowanego produktu.

10. W produktach, które wykorzystują tradycyjne źródła światła, źródła te muszą być zgodne ze standardami IEC 61000-4-5:2005-11. Postanowienie to ma szczególne znaczenie w procesie wymiany źródła światła.
11. Określając minimalny okres żywotności zużywalnych komponentów elektronicznych umieszczonych w oprawach takich jak np. drivery, gwarancja musi bezwzględnie odnosić się do żywotności określonych przez producentów tych komponentów w warunkach testowanych przez laboratorium PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. i wskazanych w instrukcji produktu. Pomimo ograniczeń technologicznych i związanych z deklaracjami dostawców, komponenty te zasadniczo są objęte gwarancją przez minimalny okres 5 (pięciu) lat, pod warunkiem odpowiedniego użytkowania.
12. Ewentualne zmiany koloru źródeł LED i normalne obniżenie strumienia świetlnego w czasie są całkowicie wyłączone z rozszerzonej gwarancji, ponieważ nie mają związku z naszą firmą, ale wynikają z obecnego stanu technologicznego. Ewentualna wymiana gwarancyjna komponentów LED może spowodować zmianę właściwości oprawy w związku z postępem technologicznym.
13. W celu zapewnienia jak najwyższej przejrzystości, minimalna trwałość komponentów LED deklarowana przez producentów tychże komponentów jest zawsze podawana w katalogu. Dodatkowo w katalogu i na stronie internetowej zawsze prezentujemy parametry (kolumny L, B i h) dotyczące średnich strat strumienia światła występujących w czasie prawidłowego użytkowania źródeł LED. Pomimo ograniczeń dzisiejszej technologii, źródła LED stosowane przez PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. zasadniczo są objęte gwarancją przez minimalny okres 5 (pięciu) lat, pod warunkiem prawidłowego użytkowania. Obecnie, z uwagi na tempo aktualizacji stanu wiedzy technicznej o źródłach LED, firma nie może zagwarantować, że wraz z upływem czasu będzie możliwa wymiana i/ lub konserwacja źródeł LED.
14. W przypadku zastosowania produktów w nietypowych instalacjach i/lub w miejscach, które różnią się od normalnych zastosowań, przewidzianych w przepisach europejskich, takich jak miejsca o ekstremalnych temperaturach i/lub wysokim stężeniu czynników korozyjnych, należy wystosować zapytanie do PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. o możliwość zastosowania produktów w określonych warunkach.
15. Wszelkie dodatkowe koszty związane z naprawą usterki (na przykład koszty montażu i demontażu, transportu wadliwych produktów oraz nowych/naprawionych, utylizacji, koszty przejazdu, podnośników lub rusztowań) nie będą przypisane PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A.
16. Warunki specjalne dla opraw oświetleniowych do użytku zewnętrznego: produkty do użytku zewnętrznego są wykonywane z wykorzystaniem innowacyjnych procesów produkcyjnych, lakierniczych, przy użyciu wysokiej jakości materiałów, gwarantujących wysoką jakość produktów w zakresie trwałości koloru, odporności na korozję i ścieranie, z wyjątkiem przypadków wymienionych w punkcie 14. W celu zapewnienia ochrony dla Klienta, PERFORMANCE iN LIGHTING S.p.A. gwarantuje stałą kontrolę na każdym etapie produkcji i dostaw, a także ciągłą aktualizację procesu produkcyjnego zgodnie z aktualnym stanem technologicznym. Produkty objęte są niniejszą gwarancją pod warunkiem, że ewentualne wady/usterki dotyczą bezpieczeństwa strukturalno-mechanicznego lub ich funkcjonalności i które mogą być przypisane do wad procesu produkcyjnego.
17. Istnieje możliwość przedłużenia niniejszej gwarancji do maksymalnie dziesięciu lat, na wniosek klienta, w szczególnych sytuacjach, w których zaistnieje taka potrzeba. Niemniej, firma zastrzega sobie prawo do usunięcia/ zmiany wybranych punktów niniejszej umowy, w celu uwzględnienia procesu starzenia niektórych komponentów w wydłużonym okresie użytkowania niektórych szczególnych produktów/ serii. Rozszerzenie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, na mocy porozumienia dwóch stron.
18. Z gwarancji wyłączone są materiały zużywające się, takie jak źródła światła, startery, zapłonniki, serowniki i zasilacze awaryjne, spełniające normy gwarancyjne, określone w odpowiedniej dyrektywie europejskiej.